



18千市地(陳)第1号  
平成18年5月15日

特定非営利法人 ウィズ エブリワン  
理事長 倉田 知典 様

千葉市長 鶴岡 啓



新緑の候、ますますご清祥のことと存じます。

日頃より市政に関しましては、格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼申しあげます。

さて、平成18年3月28日付けで提出されました文書につきまして、別紙のとおり回答いたします。

記

千葉マリスタジアムの対応について

まず、過日の千葉マリスタジアムの対応につきまして、係員の対応に不手際があり、お客様に不快な思いをさせましたことを深くお詫び申し上げます。

球場が定めている車イス席は、現在ネット裏の16席（車イス8席、付添い席8席）であり、消防署の指導により通路等での観戦はできないという原則がございます。そのため車イス席の予約制度を設け、事前にお申込みをいただいております。

当日の車イス席が満席になった場合は、お客様の御了解を得たうえで、避難通路近くの比較的打球に当たる危険性の少ないところに優先席を配し、車イスを預けていただいて、観戦していただくことで対応させていただいておりました。

通路は、災害時には避難路となりますので、観客の皆さんがそこで長時間観戦することはできませんし、また飛び込んできた打球を追いかける観客が走り抜けるなど、危険があります。そのため、係員を置き、注意の喚起を行っているところを御理解いただきたいと存じます。

今回の対応につきましては、受付の時点から係員の不手際があり、お客様に十分な説明のないまま御案内し、不愉快な思いをさせましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は、このことを教訓に係員の十分な指導の徹底を図ってまいりたいと存じます。

なお、車イス専用席の増設につきましては、年次計画を立て、安全性を充分考慮して、対応してまいりたいと存じますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(お問い合わせ先)

都市局公園緑地部公園管理課

ホームタウン推進室

TEL 043-245-5897

(株)千葉マリスタジアム

(株)千葉ロッテマリーンズ