

2006年3月28日

千葉県知事 堂本 暁子 様
千葉市長 鶴岡 啓一 様
株式会社 千葉マリスタジアム社長 安藤正美 様
株式会社 千葉ロッテマリーンズ社長 濱本英輔 様

特定非営利活動法人 ウィズ エブリワン
理事長 倉田 知典
〒290-0023
市原市惣社4-11-14
電話 070-5457-6127
URL <http://www.skz.or.jp/we/>

千葉マリスタジアムの対応について

2005年9月22日に試合観戦に行きましたところ、下記のようなことが起こりました。

観客の安全のためという配慮はわかりますが、今回の対応の仕方について、お考え頂きたい点がございました。下記に当日の状況及び気付いた事項を記しました。

この事項に関しまして、ご回答頂きたくお願い致します。

1. 当日の状況

9月22日の観戦について。

車椅子2人、付き添い1人で観戦に行きました。

事前に電話確認したところ車椅子専用席が満席だったため、内野自由席にある車椅子優先席で観戦しようと思い、内野自由席のチケットを正面入り口で係員に見せて車椅子優先席に案内して頂きました。

しばらく観戦していると、5回終了後あたりに警備員と思われる方が来て、「こちらでの車椅子に乗ったままの観戦は出来ないことになっているのですが...」とのこと。私共が「以前この場所で車椅子に乗ったまま最終回まで観戦している人を見かけたのですが...」と答えると警備員の方は施設関係者の元に相談しに行きました。

そんなやり取りを数回繰り返していると、今度は「車椅子席が一組分キャンセルが出て、空きましたので、そちらに移動して頂けませんか？」と話してきました。私共が「こちらは車椅子2人なのですが、2人入れるのですか？」と聞くと、「それは出来ません。一人だけ、ここ（優先席）に残って別々に観戦して頂くか、車椅子席近辺の指定席を規定料金で購入して頂くこととなります」。車椅子利用者を一人残して行くことはできないですし、急に5千円もする出費もできないので、その旨を伝えました。

すると、今度は責任者らしき人が来て、警備員の方と同じような説明を繰り返すばかり...。最後には「ファールボールが飛んできて危ないです」と話して、車椅子1人の意思を聞かず、そのままスタンド裏側に連れて行かれました。

そこで、私共が「試合観戦が出来ないのであればチケットの払い戻しをしてください」とお願いすると「それはできません」という回答。何を話しても、受け入れる姿勢を見せて頂けず、試合も9回まで進んでいたため、私共で相談し「帰宅致します」と伝えました。

すると今度は一転して、「車椅子専用席近辺の指定席をこちらで用意したので、ぜひ最後

まで見て行ってください」と言う返事。

私共が「気持ちよく応援できる気分では無いので帰らせてください」と話しをしたところ、関係者の方が「今日は最終戦ですから...」と、私共の気持ちを受け入れて頂けず、車椅子を押され、車椅子指定席に連れて行かれました。

見る気分では無くなったのを無理やり見せられ、関係者にとっては、それで良いかもしれませんが、私共と致しましては、無理やり見せられて満足はできず不愉快な気分になりました。

2. 気付き事項

1

警備員の方が

「それは出来ません。一人だけ残って別々に観戦して頂くか、車椅子席近辺の指定席を規定料金で購入して頂くことになります。」

に関しては、前者は常識的に考えてもらえば解ると思いますが、車椅子を利用している人を一人残しておくことは受け入れがたいです。後者についても、こちらが勝手に入場して車椅子優先席に来たのではなく、係りの方に案内されてきたのにも関わらず利用できないというのは、いかがなものでしょうか？

2

以前から感じていたことですが、車椅子優先席を利用する人は足が不自由で車椅子が足代わりなのに、車椅子を球場入り口脇のベビーカー置き場と同じ場所においておかないといけないのは、いかがなものでしょうか？

何かトラブルがあり急いで移動しなければならぬことが起きた時、車椅子が近くになれば逃げ遅れることになりかねません。

3

係りの方が話していましたが、車椅子に座った状態で観戦ということであると、ファールボールが飛んできた際に危険とのことですが、球場の椅子に座って見れば安全だという理由がわかりません。

内野自由席ではネットなどが無く、車椅子も球場の椅子のどちらに座っていても危険度に変わりは無いと思います。もし、球場の椅子に座っていてボールが当たった場合、保障はして頂けるのでしょうか？

4

車椅子のままだと通路をふさぐことになります。

ということも話されていましたが、当日は観客も多く、通路での立ち見が禁止されているのにも関わらず、多くの方が通路で立ち見していました。そのような状況の中で、車椅子の当方のみが注意され、立ち見の方が黙認されるのはどうかと考えます。

5

マリスタジアムは収容人数のわりに車椅子専用席の数が少ないと考えます。

車椅子利用者も、応援団の近くで応援を楽しみたいのです。「フィールド・ウィング・シート」を作る予算があるようですが、車椅子専用席も外野席や内野自由席などにも増設を

お願いします。

6

観戦する気持ちが無くなり、帰宅の意思を伝えた際に、無理やり引き止めて観戦させるというのは人権侵害にはならないのでしょうか？

以上6点です。

よろしく願いいたします。